

Objectifs	Programme
<p>Être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - créer une ambiance participative dans un groupe, - faire appliquer une méthode de traitement de problèmes et en être le garant. <p>Public</p> <p>Responsable qualité, assistants de service qualité, agents de maîtrise et techniciens des services méthodes, maintenance.</p> <p>Prérequis</p> <p>Aucun.</p> <p>Méthodes et moyens pédagogiques</p> <p>Exercices et exposés à partir des méthodes et outils de traitement de problèmes et de communication. Animations de séquences. Vidéoscope et synthèse.</p> <p>Modalités d'évaluation</p> <p>Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation pour valider les acquis de l'apprenant.</p> <p>Validation</p> <p>Attestation de stage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quel animateur êtes-vous ? ➤ Etapes et outils principaux de la méthode de traitement de problèmes. ➤ Principes de communication adaptés à la conduite de réunion, de groupes de progrès. ➤ Entraînement à l'animation de séquences. ➤ Repérage des comportements des participants à la réunion et gestion de ces comportements. ➤ Présentation et utilisation des outils de communication.