



Année 2019

UIMM

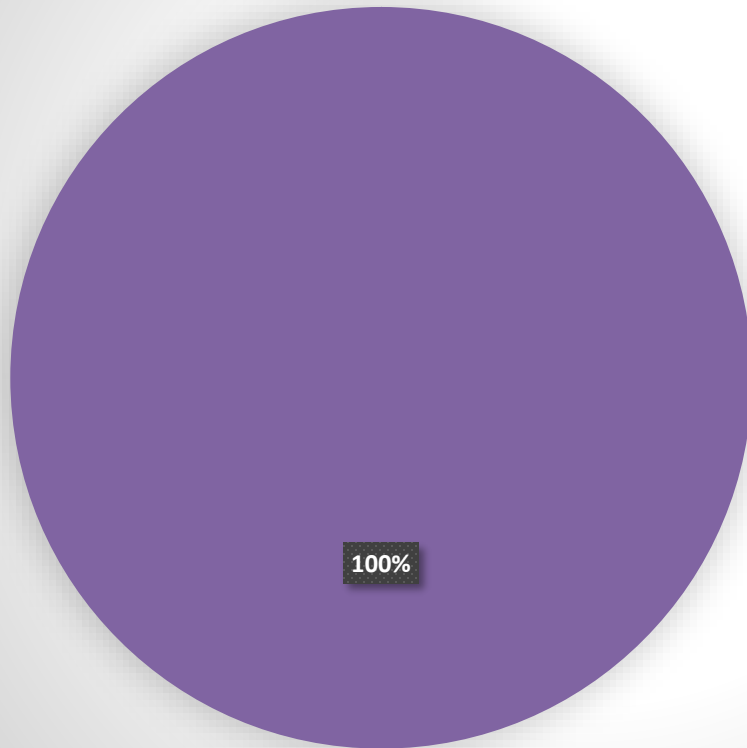
PÔLE FORMATION
Franche-Comté

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR

Synthèse Enquête de satisfaction des partenaires – AFPI SFC

VOUS JUGEZ LA QUALITÉ DES ÉCHANGES (MAILS, TÉLÉPHONE...)

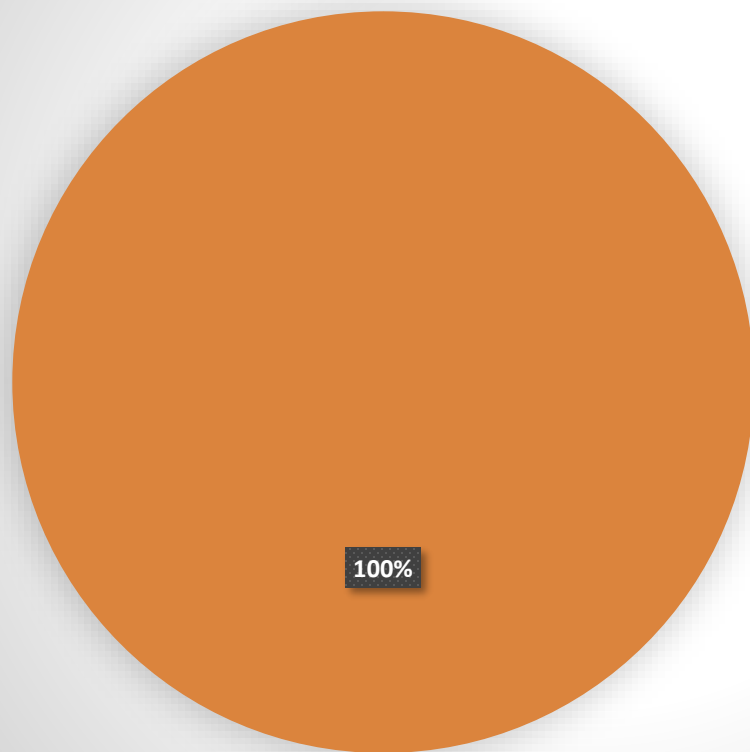
Qualité des échanges



- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Ni satisfaisante ni insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

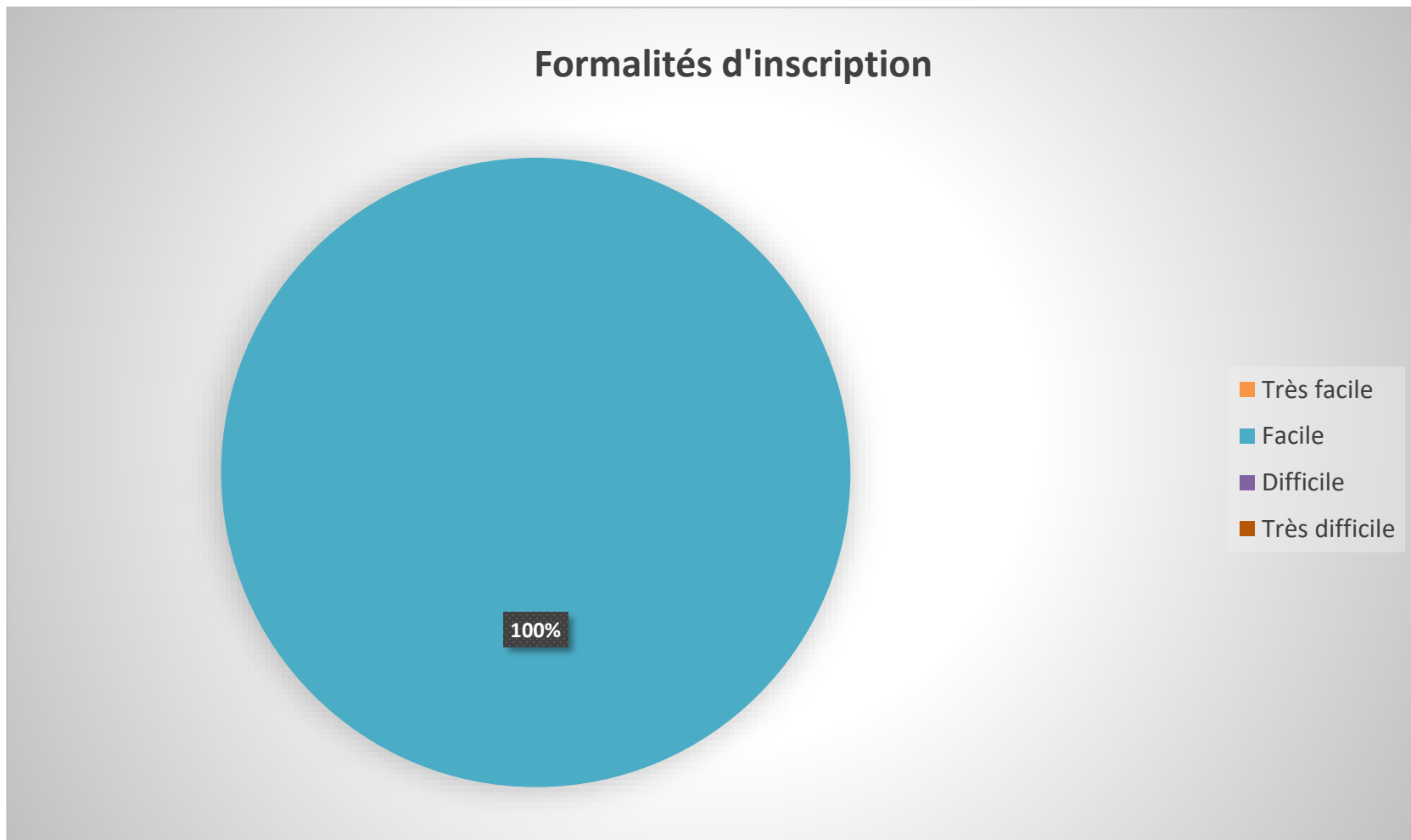
COMMENT NOTEZ VOUS LES CONDITIONS D'INFORMATION DU PUBLIC SUR LE CONTENU DU PROGRAMME, LE COÛT DE LA FORMATION OU ENCORE LES RÉSULTATS OBTENUS?

Conditions d'information



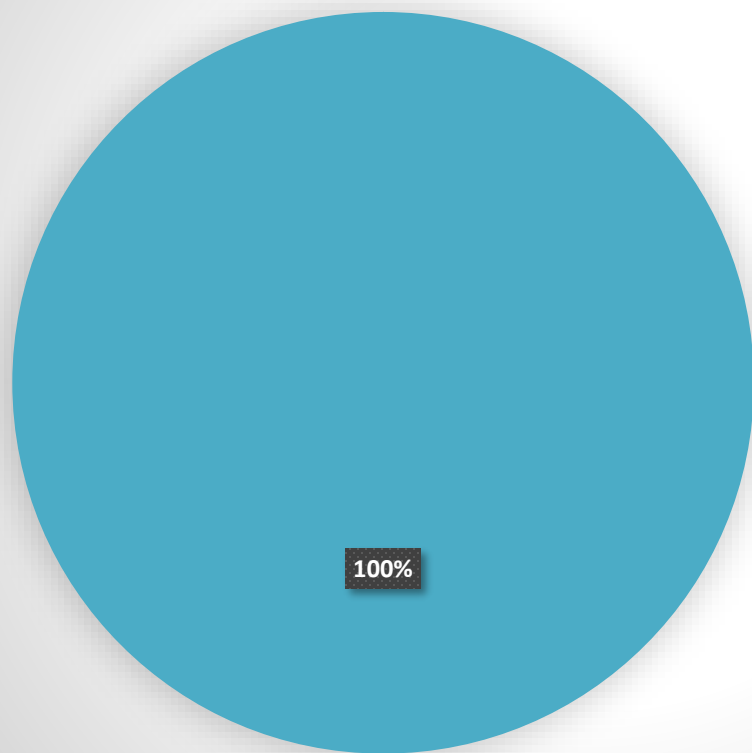
- Très bon
- Bon
- Ni bon ni mauvais
- Mauvais
- Très mauvais

COMMENT ÉVALUEZ - VOUS LES FORMALITÉS D'INSCRIPTION?



LE RESPECT DES INFORMATIONS INSCRITES DANS LE CONTRAT VOUS SEMBLE :

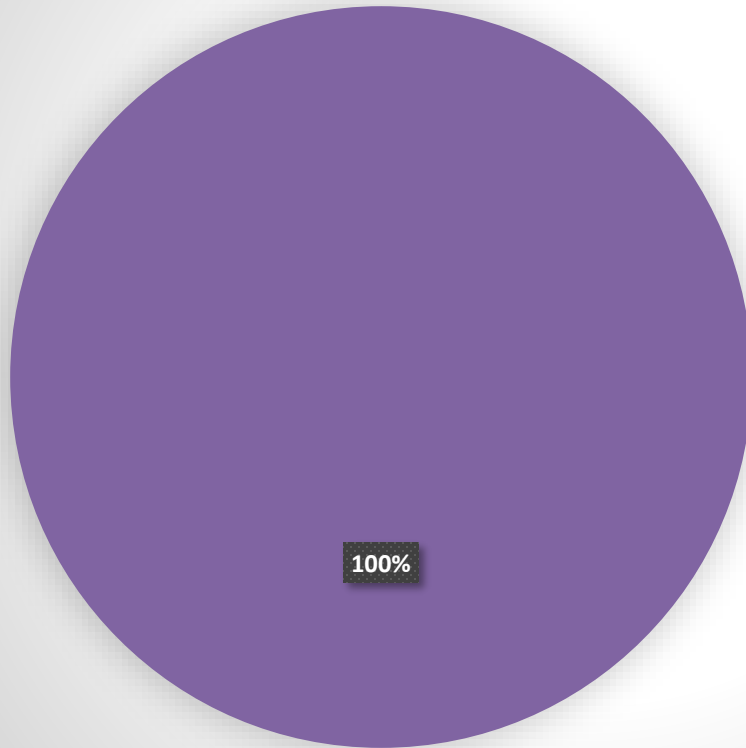
Formalités d'inscription



- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Ni satisfaisante ni insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

ESTIMEZ - VOUS ÊTRE SATISFAIT EN TERME DE DÉLAIS?

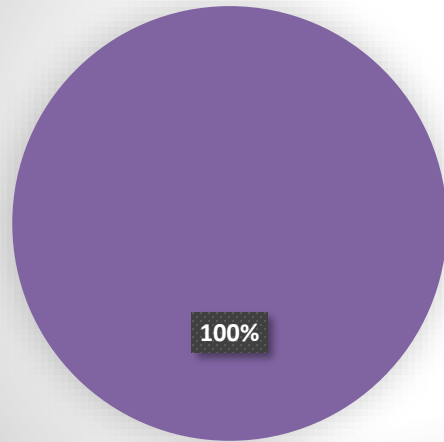
Formalités d'inscription



- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Ni satisfaisante ni insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

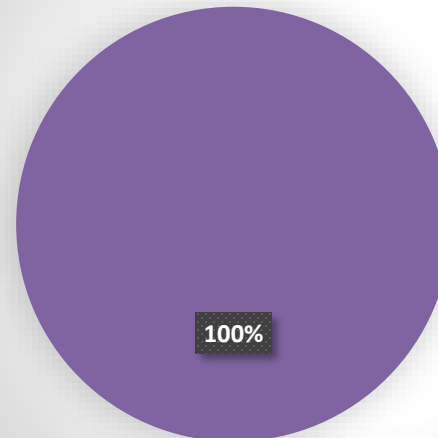
A QUEL DEGRÉ ÊTES - VOUS SATISFAIT DES INFORMATIONS MENTIONNÉES SUR LES FACTURES EN TERME DE CLARTÉ ET PRÉCISION

Clarté facturation



- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Ni satisfaisante ni insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

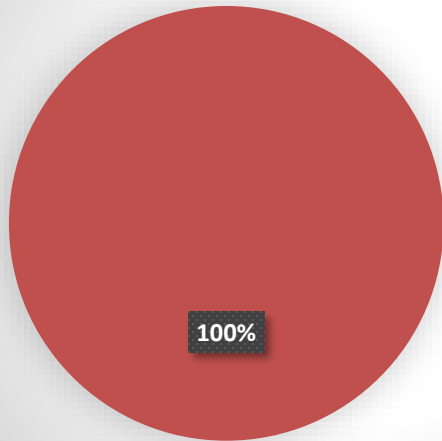
Précision facturation



- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Ni satisfaisante ni insatisfaisante
- Insatisfaisante
- Très insatisfaisante

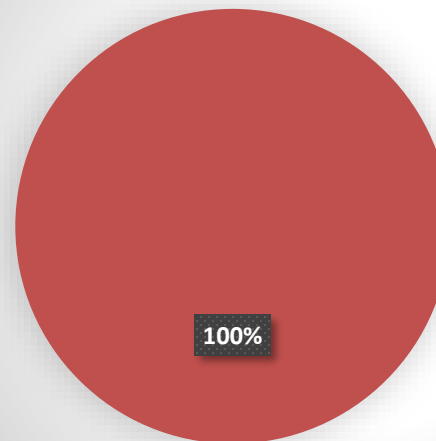
EN FIN DE FORMATION, LES DOSSIERS QUI VOUS ONT ÉTÉ REMIS ÉTAIENT - ILS COMPLETS ET COMPRÉHENSIBLES

Dossiers complets



■ oui
■ non

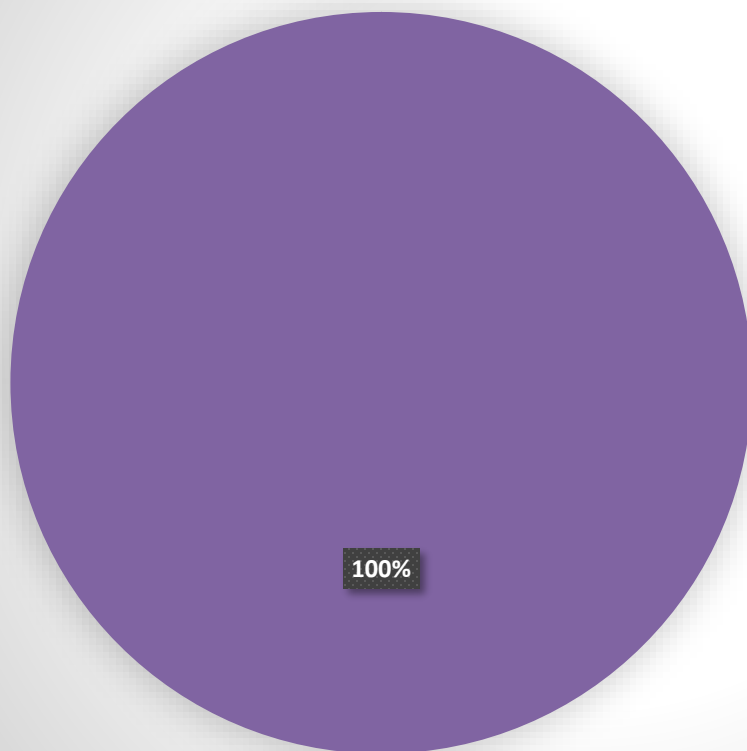
Dossiers compréhensibles



■ oui
■ non

COMMENT ÉVALUEZ - VOUS LE PÔLE FORMATION COMPARÉ À NON CONFRÈRES?

Situation



- Très bon
- Bon
- Ni bon ni mauvais
- Mauvais
- Très mauvais