

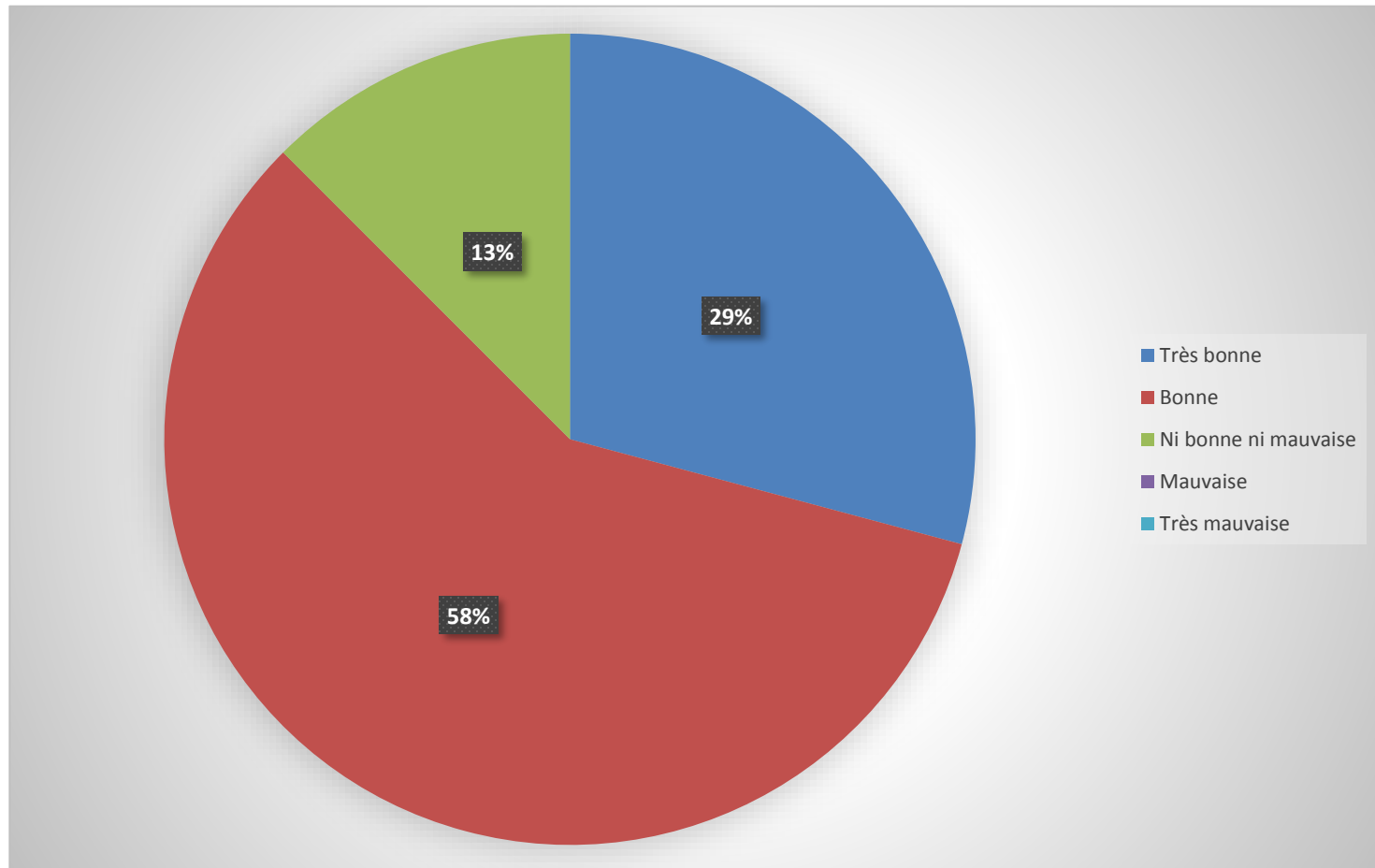


Année 2019

UIMM
PÔLE FORMATION
Franche-Comté
LA FABRIQUE
DE L'AVENIR

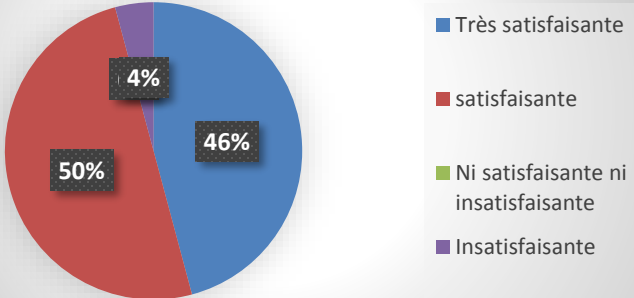
Synthèse Enquête de satisfaction Clients – AFPI NFC

VOUS JUGEZ LA COMPRÉHENSION DE VOS BESOINS PAR NOS CONSEILLERS COMMERCIAUX :

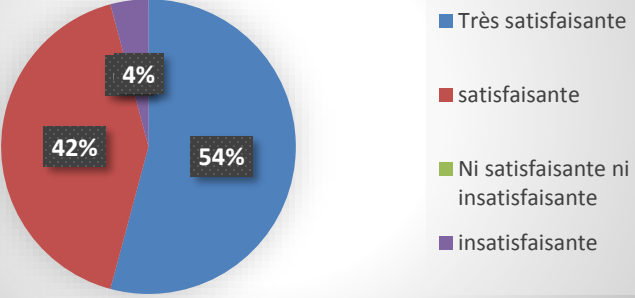


COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA QUALITÉ DES ÉCHANGES AVEC NOTRE ÉQUIPE ? (MAILS, TÉLÉPHONE, RENDEZ-VOUS COMMERCIAL) :

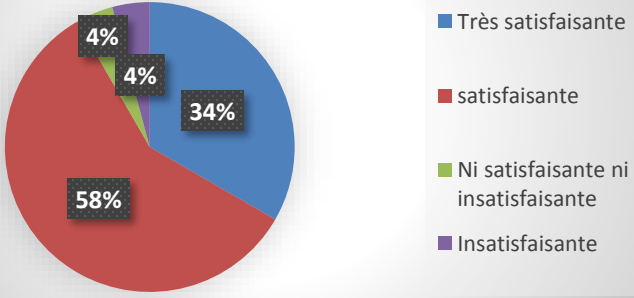
MAILS



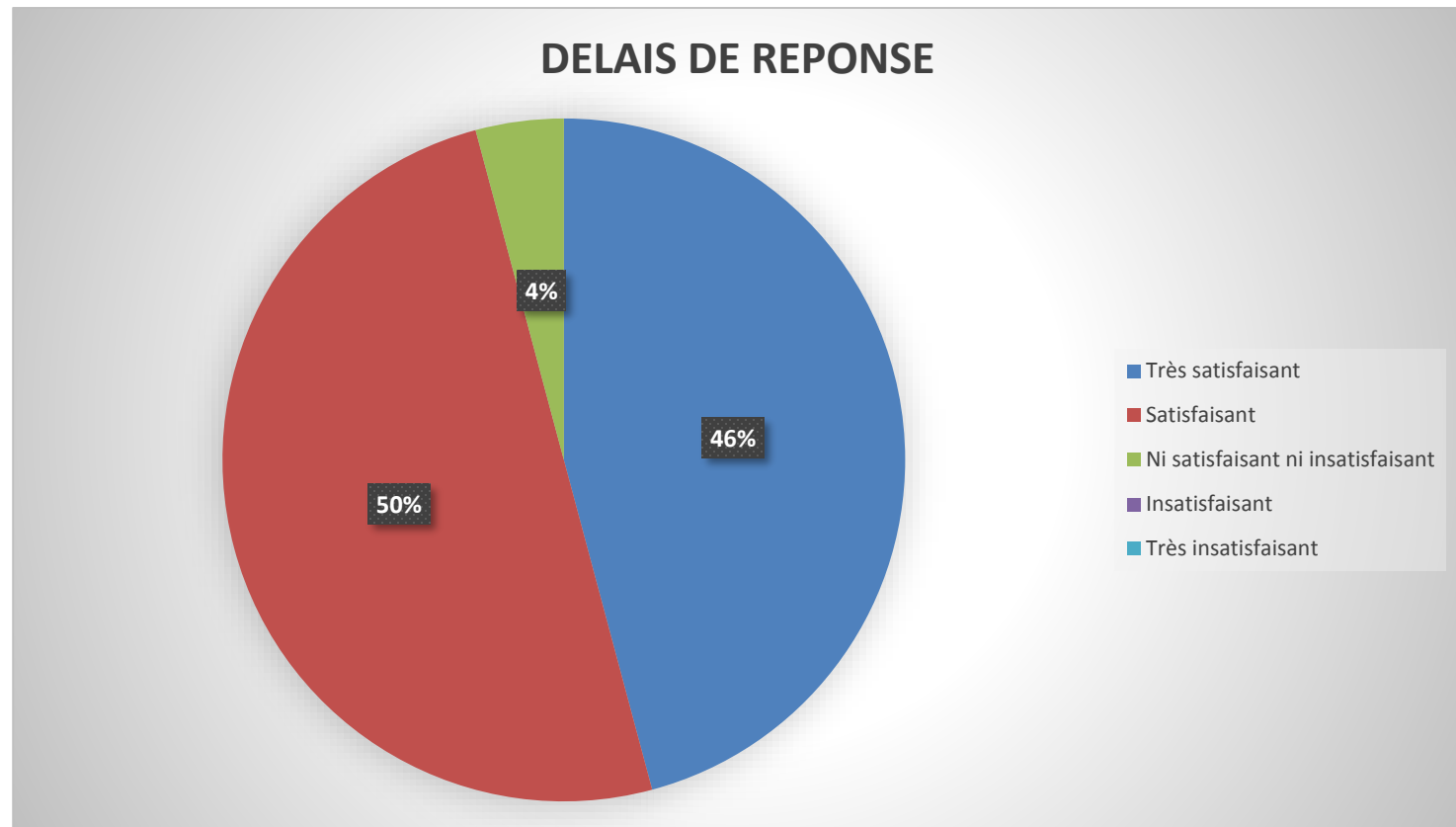
TÉLÉPHONE



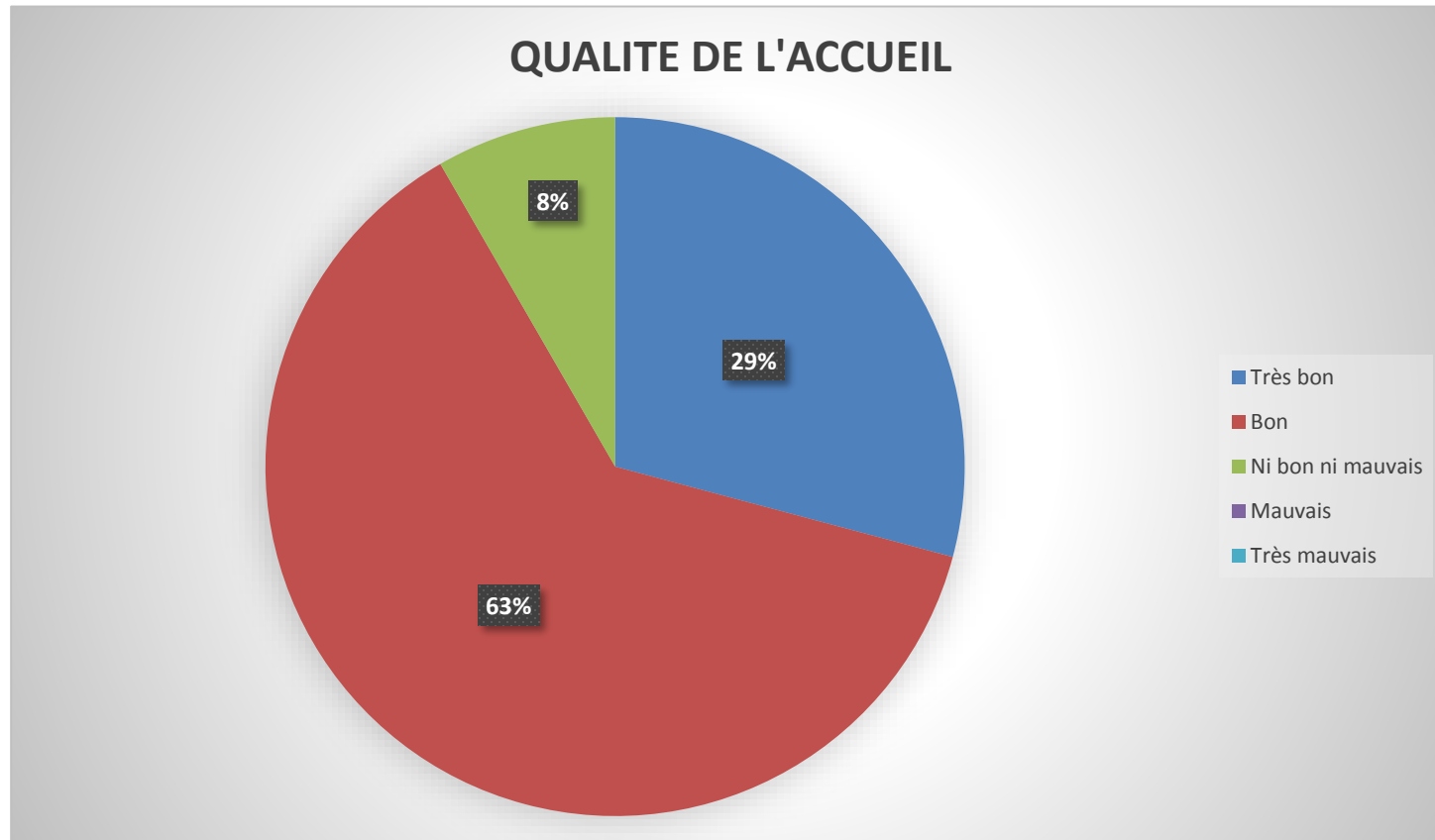
RENDEZ-VOUS



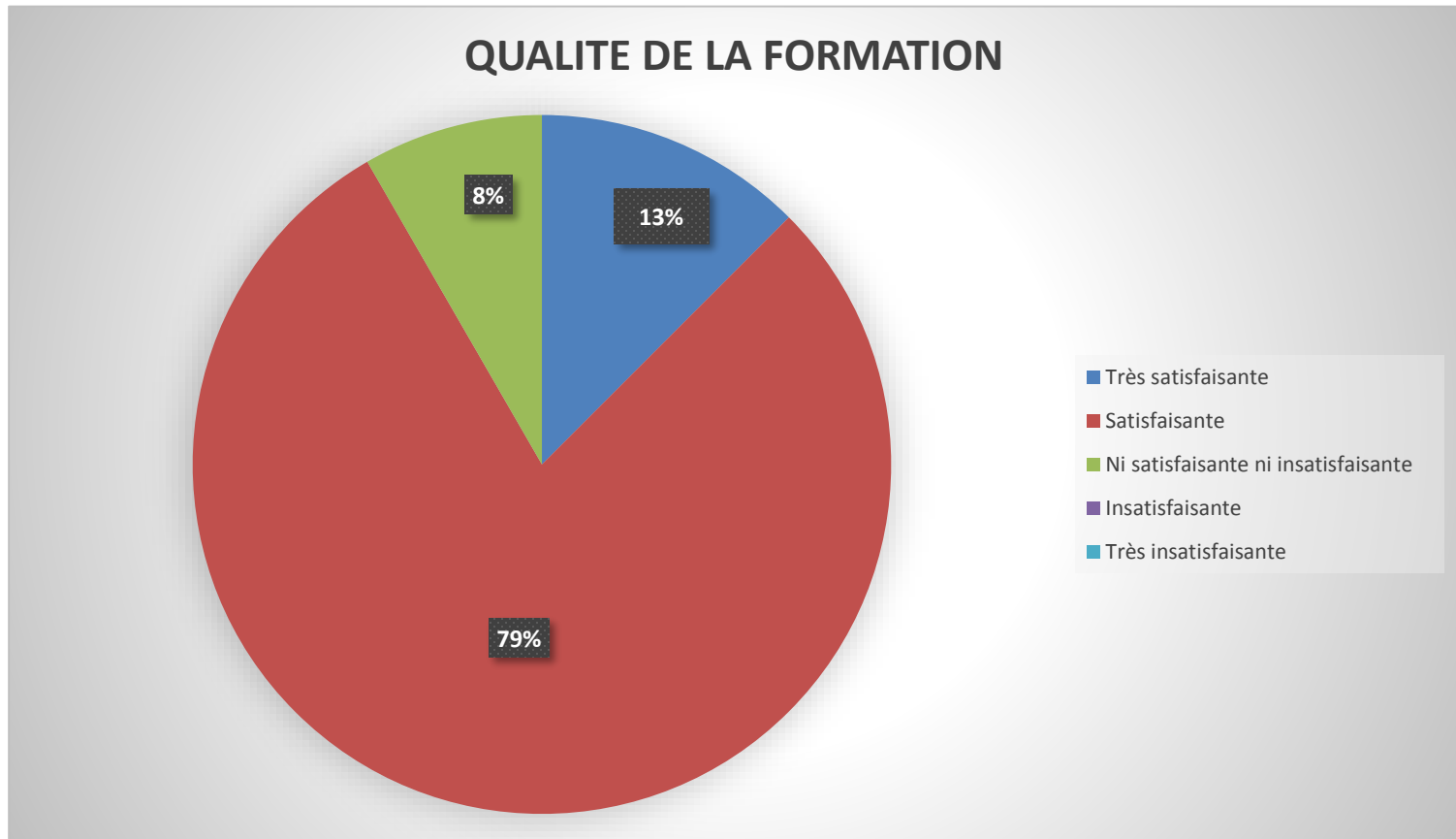
LES DÉLAIS DE RÉPONSE FOURNIS PAR NOTRE ÉQUIPE COMMERCIALE VOUS SEMBLER :



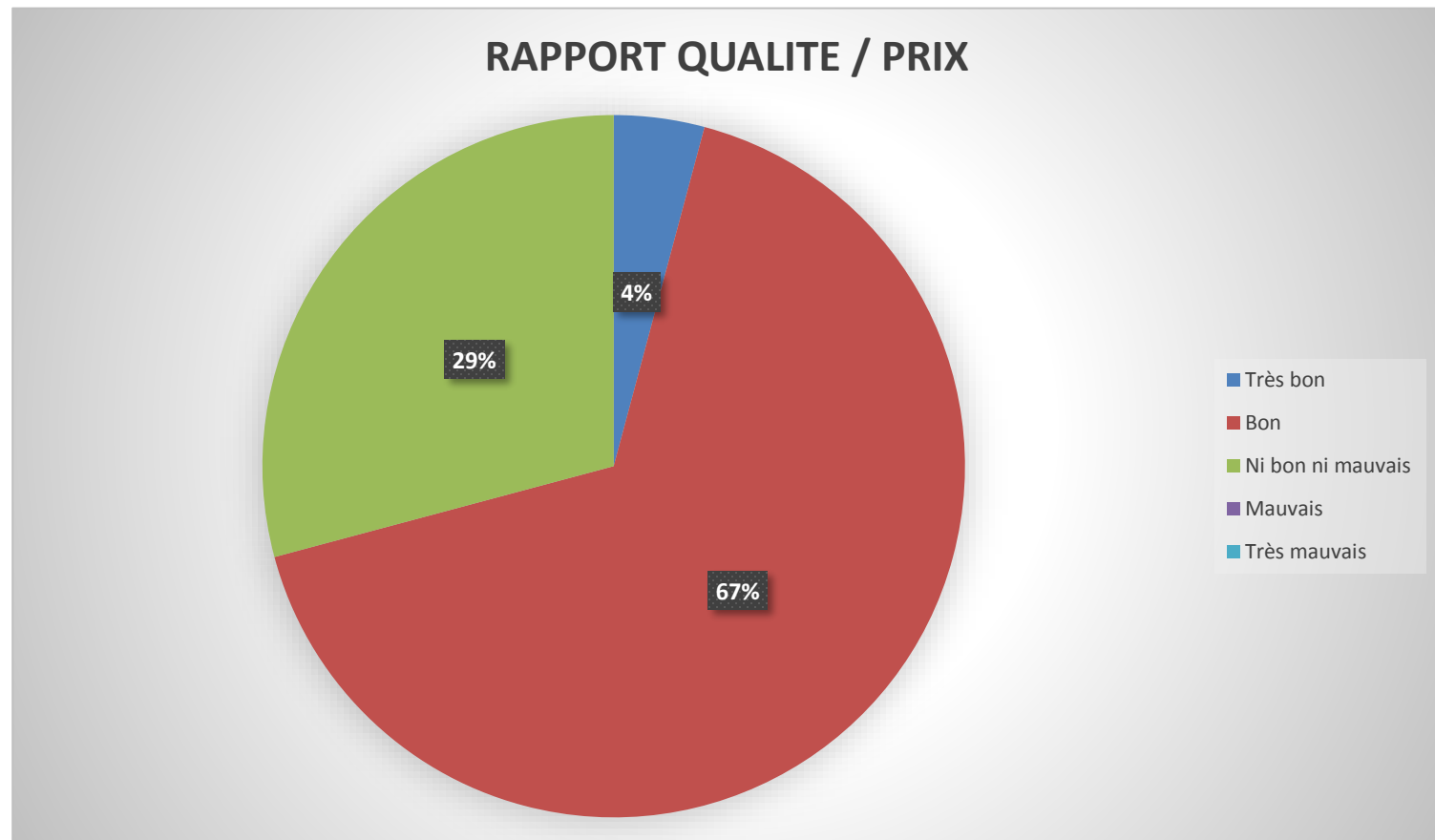
LE(S) STAGIAIRE(S) AYANT EFFECTUÉ UNE FORMATION ESTIME(NT) AVOIR REÇU UN ACCUEIL DE LA PART DE NOTRE PERSONNEL :



LA QUALITÉ DES FORMATIONS PROPOSÉES CONCERNANT LE CONTENU DU PROGRAMME, LA DURÉE DE LA FORMATION ET LES FORMATEURS VOUS SEMBLE :

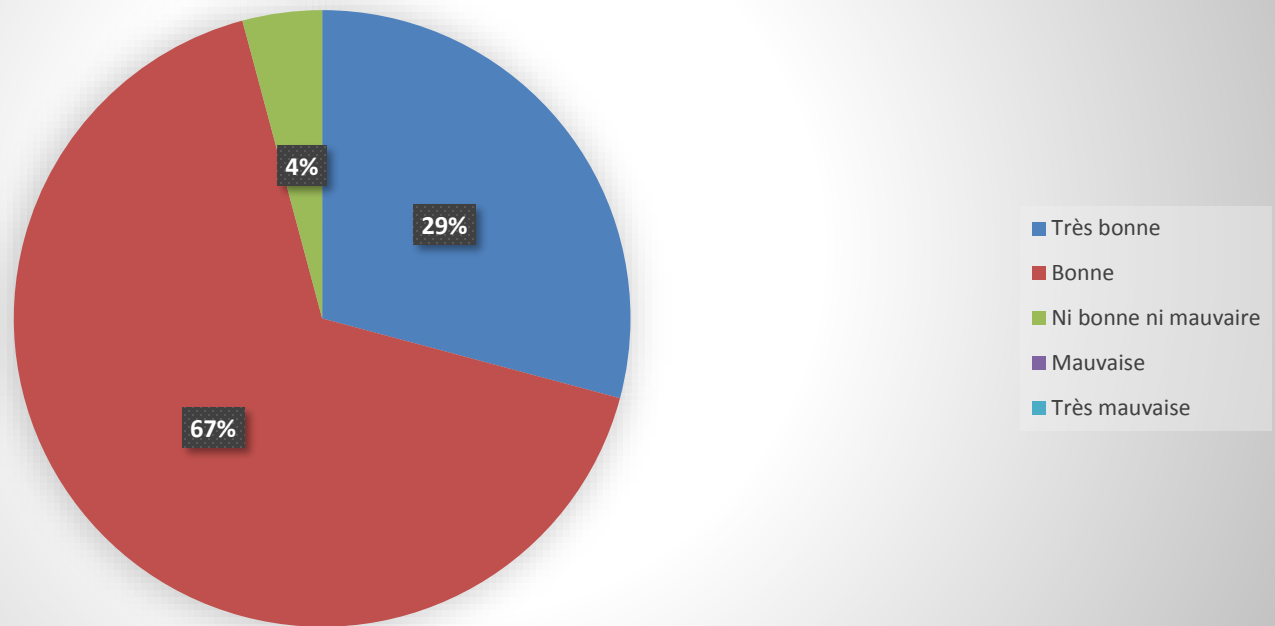


VOUS JUGEZ LE RAPPORT QUALITÉ/PRIX :

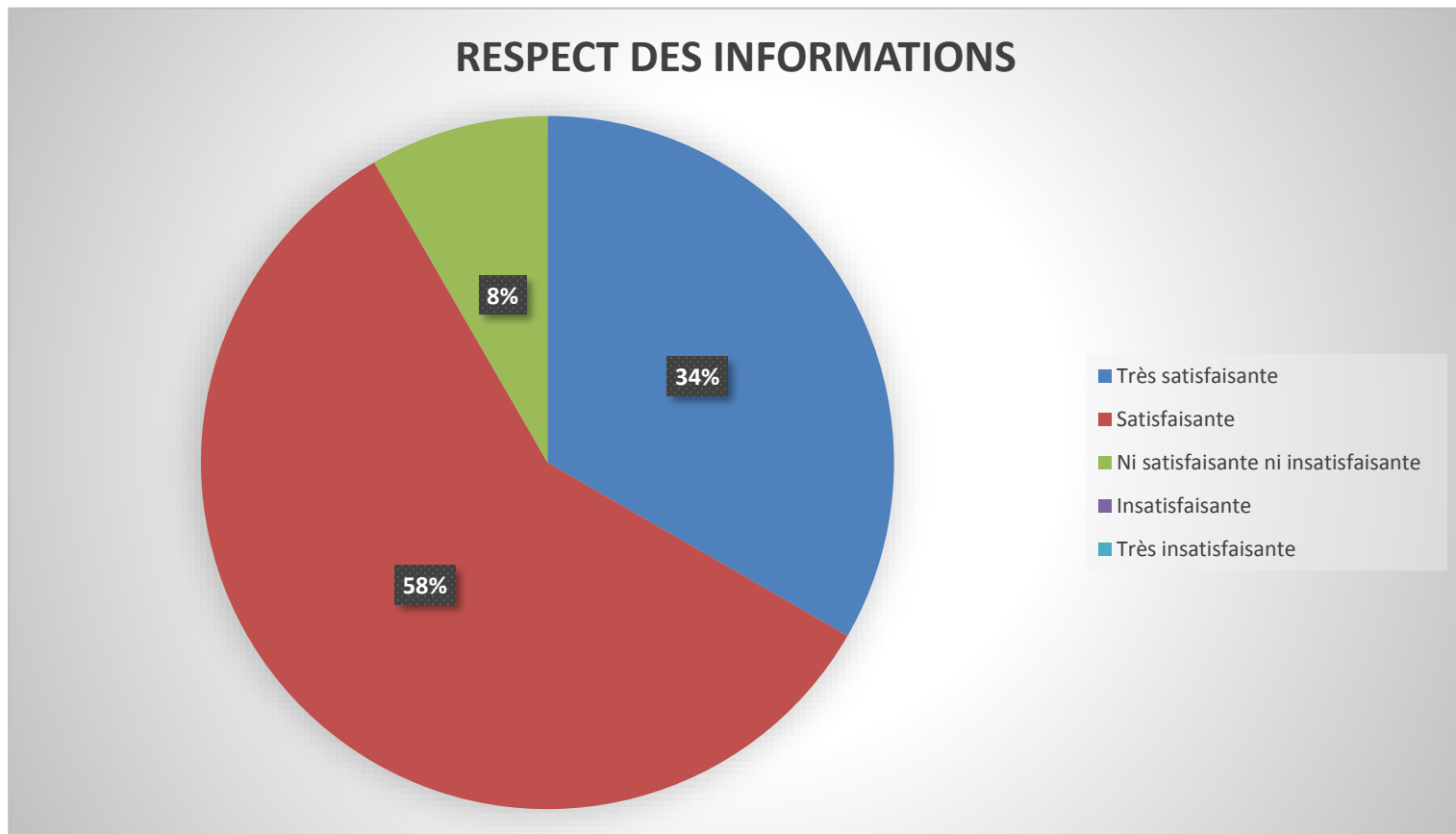


LES FORMALITÉS D'INSCRIPTION VOUS PARAISSENT :

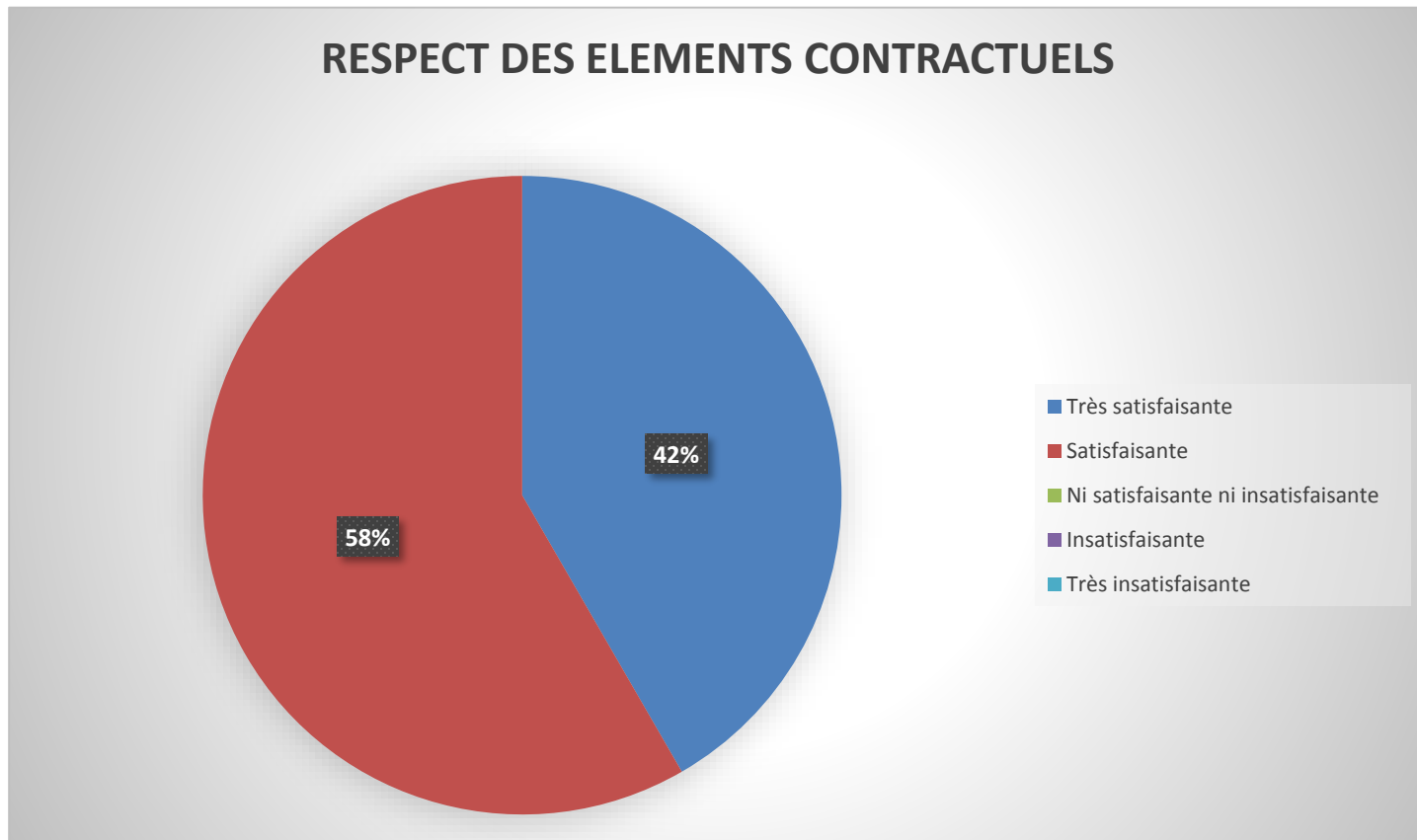
FORMALITES D'INSCRIPTION



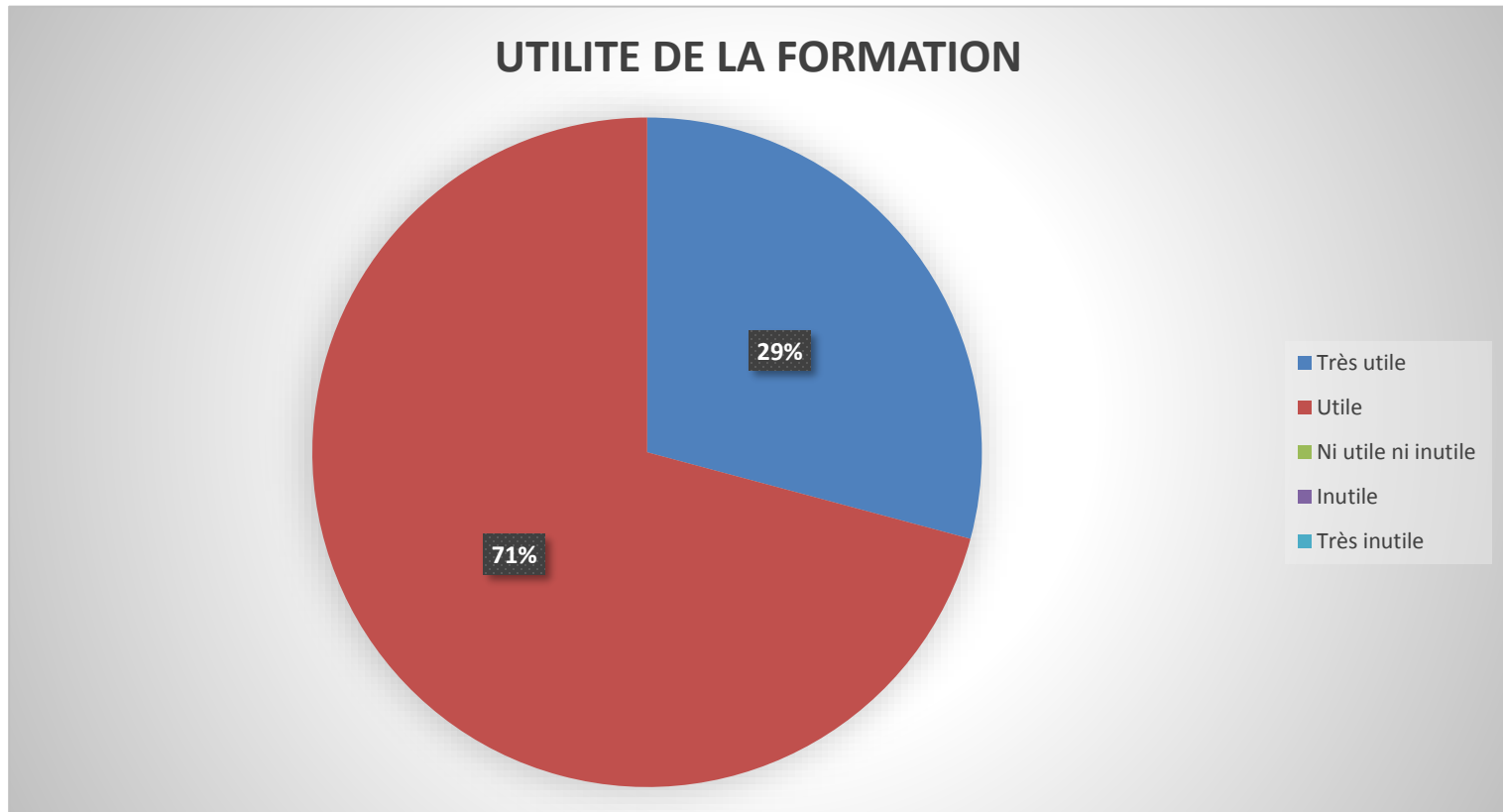
LE RESPECT DES INFORMATIONS PRÉALABLES (CONVOCATION, PLANNING...) VOUS PARAÎT :



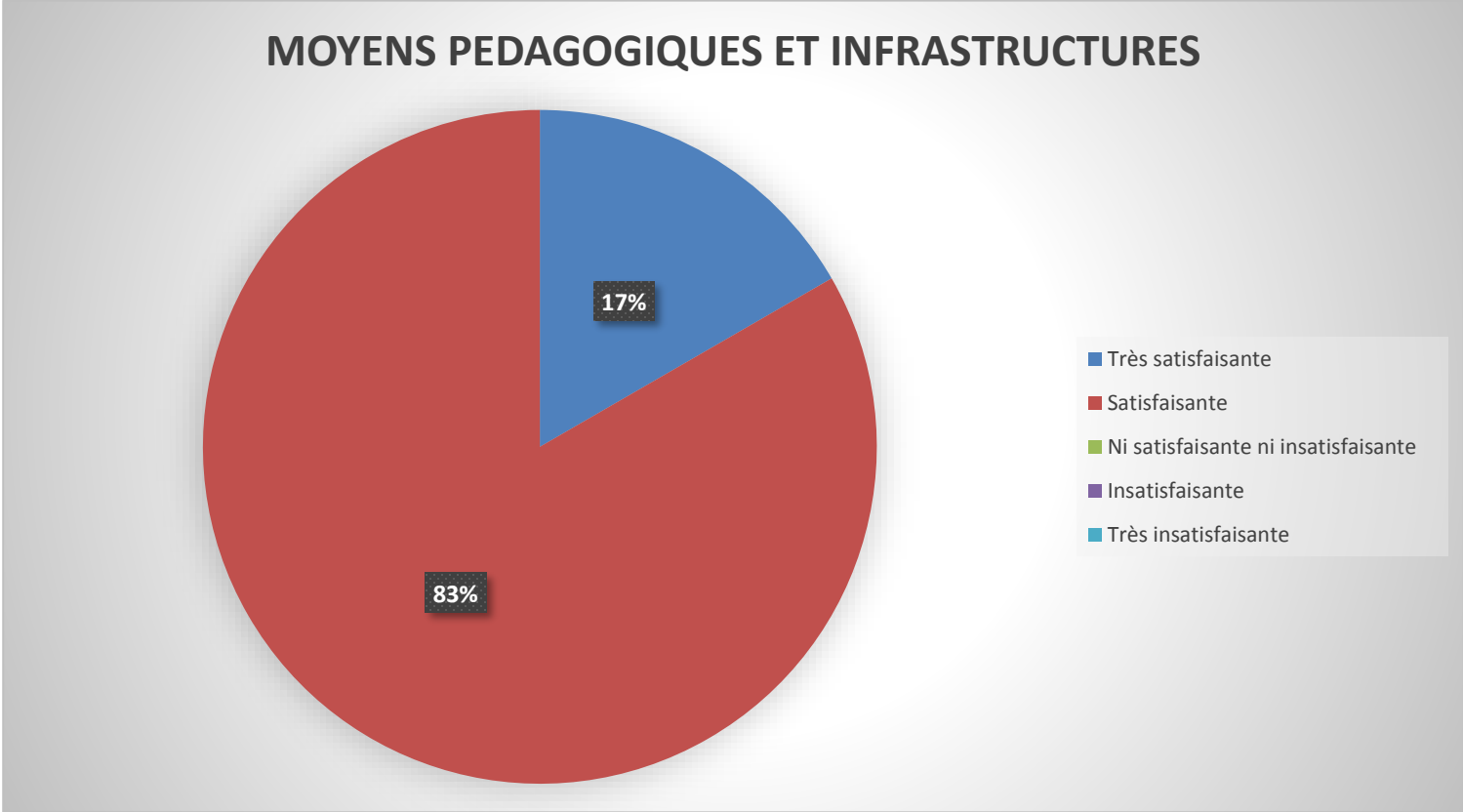
LE RESPECT DES ÉLÉMENTS CONTRACTUELS (OFFRE, CONVENTION...) VOUS PARAÎT :



SELON VOUS, LA FORMATION EFFECTUÉE A ÉTÉ UTILE DANS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DU/DES STAGIAIRE(S) AYANT EFFECTUÉ LA FORMATION :



QUE PENSEZ-VOUS DE NOS MOYENS PÉDAGOGIQUES ET DE L'ÉTAT DE NOS INFRASTRUCTURES ? :

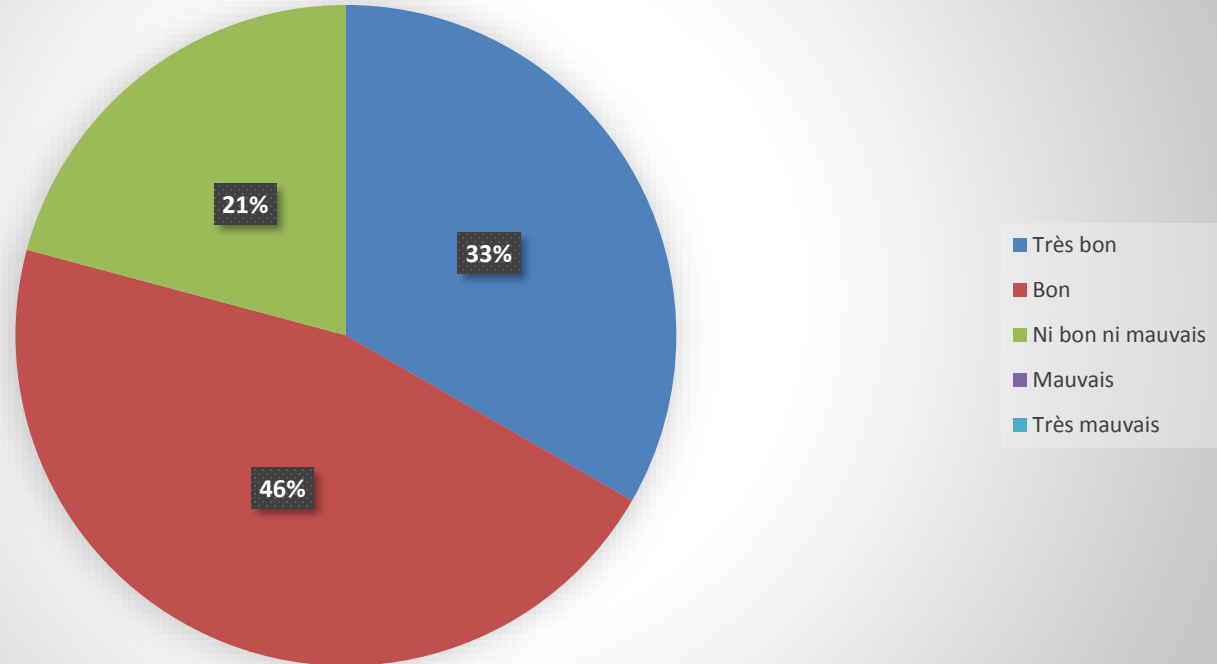


QUE NOUS CONSEILLEZ-VOUS D'AMÉLIORER SI VOUS AVEZ RÉPONDU NÉGATIVEMENT À LA QUESTION PRÉCÉDENTE ? :

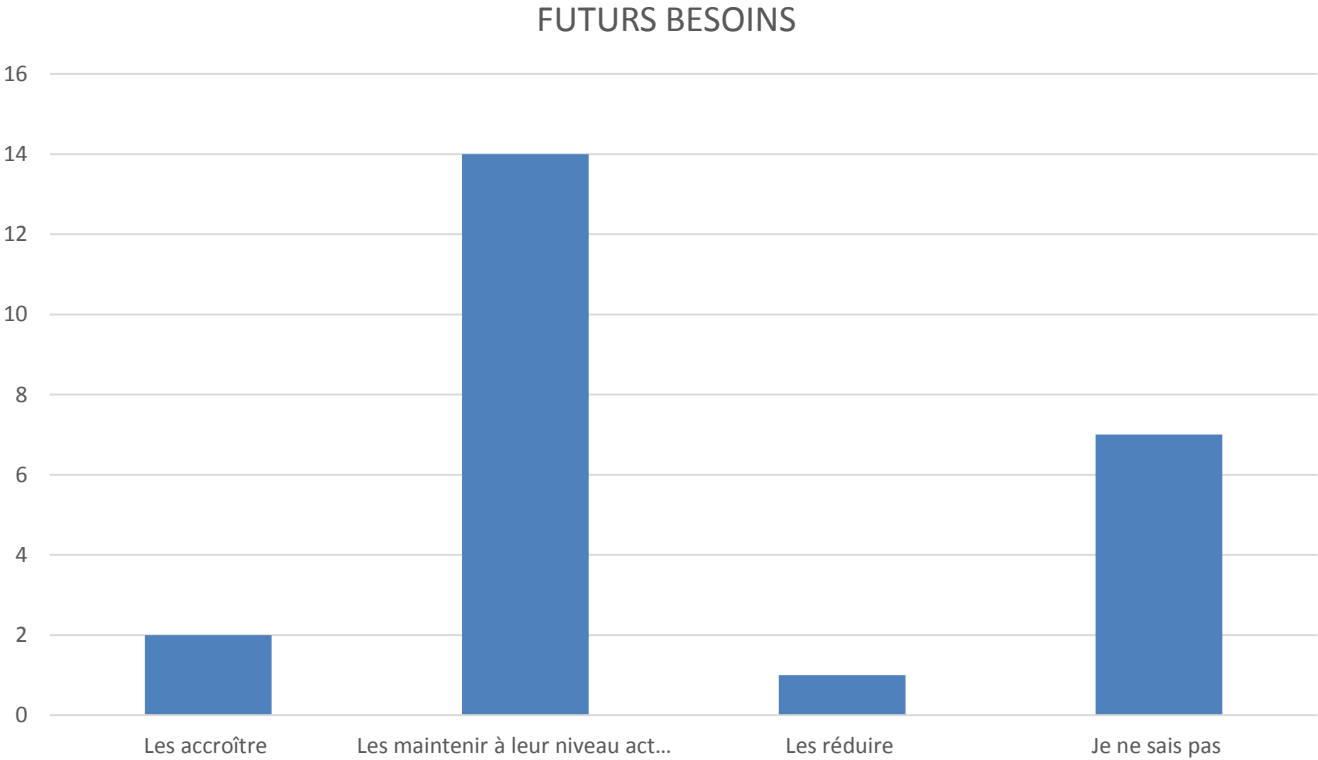
Pas de réponse négative

COMMENT NOTERIEZ-VOUS LE PÔLE FORMATION COMPARÉ À NOS CONFRÈRES ? :

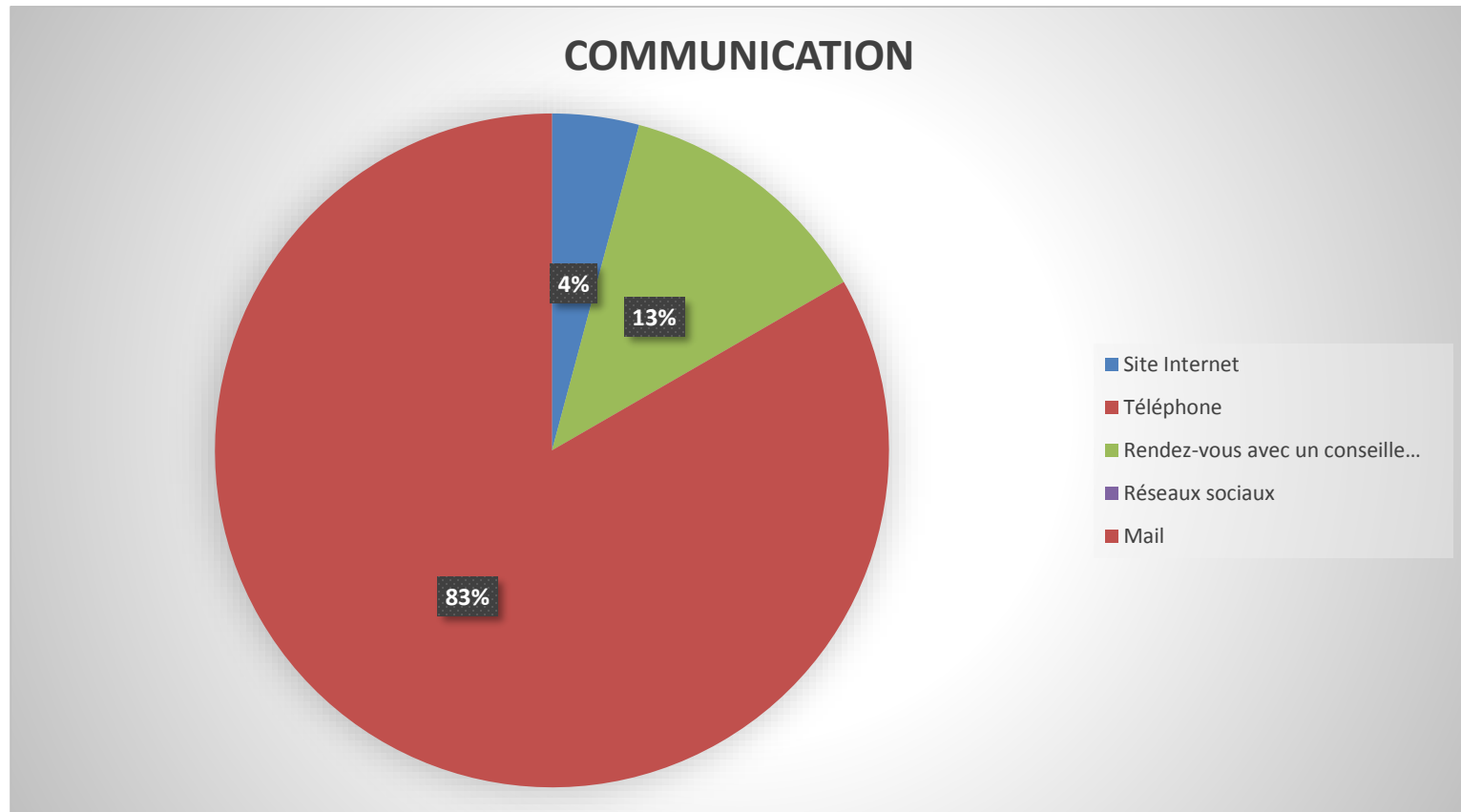
LE POLE FORMATION COMPARE A LA CONCURRENCE



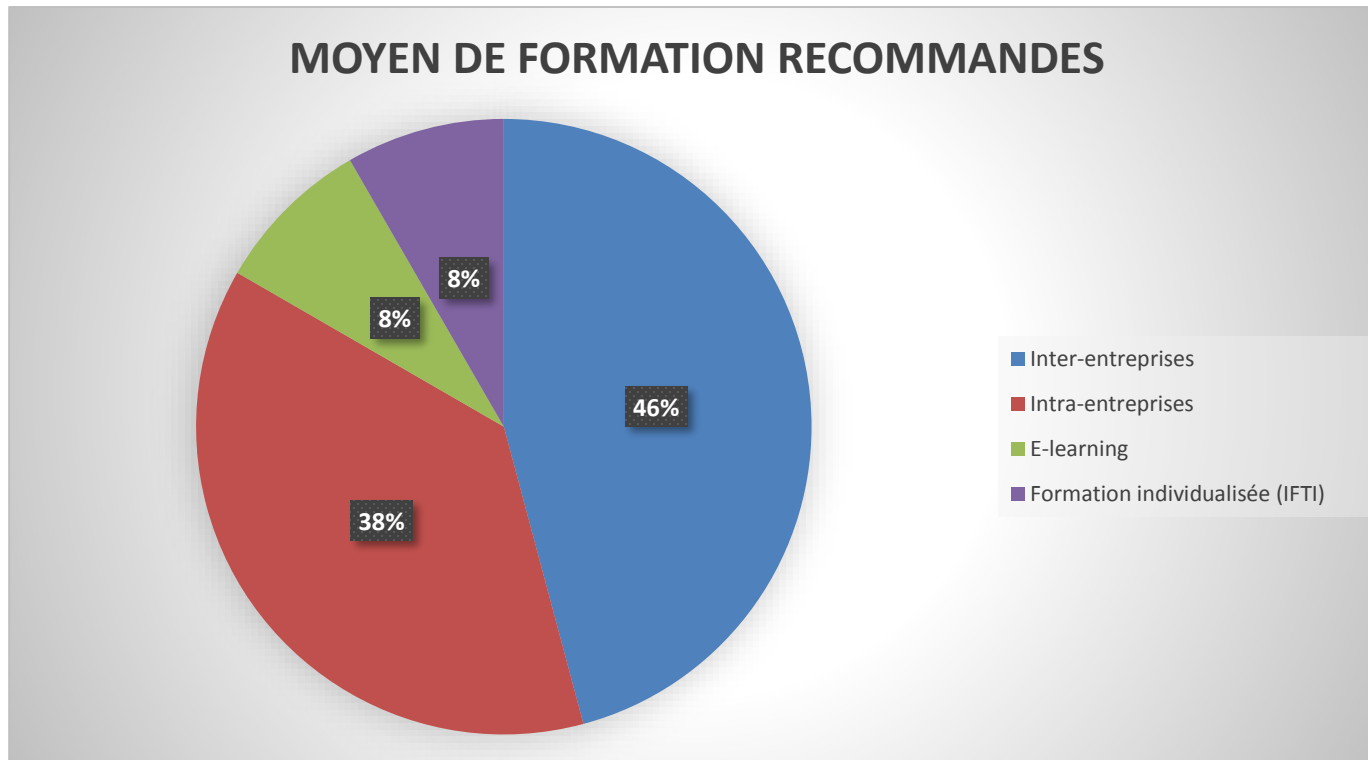
CONCERNANT VOS FUTURS BESOINS EN FORMATION, VOUS ENVISAGEZ DE :



PAR QUEL CANAL DE COMMUNICATION SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE RENSEIGNÉ SUR NOTRE OFFRE DE FORMATION ? :



POUR FINIR, QUEL(S) MOYEN(S) DE FORMATION RECOMMANDERIEZ-VOUS À VOS COLLABORATEURS ? :



SOUHAITEZ-VOUS UNE INFORMATION SUR LE FONCTIONNEMENT DU COMPTE PERSONNE FORMATION (CPF)

