

Objectifs	Programme
<p>A l'issue de la formation, les participants seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aborder un problème avec méthode de manière à le résoudre efficacement - Maîtriser l'utilisation des outils fondamentaux de la résolution de problèmes - Mettre en œuvre les activités du processus de résolution de problèmes : planifier, mettre en œuvre, mesurer l'efficacité des actions, remédier <p>Public Toute personne concernée par la résolution de problèmes</p> <p>Nombre de participants 4 mini – 10 maxi</p> <p>Pré requis Aucun</p> <p>Méthodes et moyens pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approche théorique pour présenter le concept et les outils (1/3 du temps) - Approche pratique au travers d'exercices pour assurer l'appropriation (2/3 du temps) <p>Modalités d'évaluation Le formateur mettra en œuvre des outils d'évaluation (QCM – Exercices pratiques) pour valider les acquis de l'apprenant.</p> <p>Validation Attestation de stage</p>	<p>Création du groupe de travail</p> <p>Règle de fonctionnement d'un groupe de résolution de problèmes</p> <p>Présentation des méthodes de résolution de problèmes</p> <p>Mise en œuvre des méthodes de résolution de problèmes</p> <ul style="list-style-type: none"> le choix du sujet la mise à plat du problème la recherche des causes la recherche des solutions la définition des critères de choix des solutions la confrontation des solutions et des critères le choix d'une ou des solutions la mise en œuvre la mesure et le contrôle la standardisation <p>Utilisation de différents outils d'aide à la résolution de problèmes QQOQCCP</p> <ul style="list-style-type: none"> brainstorming 5 pourquoi 8 D arbre des défaillances diagramme cause /effet <p>Mise en œuvre par le groupe du processus et outils de résolution de problème par une étude de cas</p>